

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Hoger Toeristisch en Recreatief Onderwijs van de NHTV Internationale Hogeschool Breda

Gegevens

datum	Naam instelling	: NHTV Internationale Hogeschool Breda
19 juli 2012	Naam opleiding	: hbo-bachelor Hoger Toeristisch en Recreatief Onderwijs (240ECTS)
onderwerp	Datum aanvraag	: 22 december 2011
Definitief besluit	Varianten opleiding	: voltijds, dual
accreditatie hbo-bachelor	Afstudeerrichtingen	: - Uitgaand Toerisme - Management Toeristische bestemmingen - International Tourism and Travel Industry - International Tourism Management and Consultancy
Hoger Toeristisch en Recreatief Onderwijs	Locatie opleiding	: Breda
NHTV Internationale Hogeschool Breda (000099)	Datum goedkeuren	: 27 september 2011
uw kenmerk	panel	: 11 en 20 oktober 2011
20111222mb	Datum locatiebezoeken	: december 2011
ons kenmerk	Datum visitatierapport	
NVAO/20122379/ND		

bijlagen

3 Aanvullende informatie:

De NVAO heeft bij brief van 20 januari 2012 het evaluatiebureau om aanvullende informatie verzocht over de weergave van de oordelen van de twee varianten alsmede om verdere onderbouwing te geven van de beoordeling van het onderwijsprogramma van de duale variant. Bij brief van 11 juli 2012 heeft de NVAO die informatie ontvangen. De aanvullende informatie is meegewogen in dit besluit.

Beoordelingskader:

Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Samenvatting bevindingen en overwegingen panel

Beoogde eindkwalificaties

De opleiding hanteert een concreet en actueel beroepsopleidingprofiel dat in overleg met het werkveld tot stand is gekomen. De koppeling met de Dublin-descriptoren is nadrukkelijk gelegd in het beroepsopleidingprofiel, waaruit blijkt dat de eindkwalificaties overeenstemmen met het niveau van een beginnend beroepsbeoefenaar. De Academie voor Toerisme onderhoudt een uitgebreid en structureel netwerk met het werkveld. De informatie die hierdoor wordt voortgebracht, komt ten goede aan alle toeristische opleidingen van de Academie en dus ook aan HTRO.

Hierdoor is men in staat continu te reflecteren op de actualiteit van de eindkwalificaties en de wijze waarop die vertaald dienen te worden in het programma. De opleiding geeft er blijk van ook dienovereenkomstig te handelen.

Programma

Het programma maakt een gedegen indruk. De banden met de praktijk zijn goed, wat zijn weerspiegeling heeft in het curriculum. Onderzoek komt in alle studiejaren aan bod, wat verweven is met het speerpunt academisering. De vormgeving van het programma is goed. Op vele manieren wordt vormgegeven aan NHTV-based learning. In de Nederlandse variant is dit vertaald naar het didactische concept van de leerlijnen en de Engelse variant werkt met de *International Classroom*.

Personeel

Het personeelsbeleid is goed en wordt navenant vorm gegeven. Conform het strategische speerpunt Academisering krijgen docenten ruimte om zichzelf te ontplooiën. De basis hiervan is gelegd in een stevig scholingsplan. Veel van de docenten zijn hoog opgeleid, vrijwel iedereen beschikt eveneens over een didactische kwalificatie.

Voorzieningen

De materiële voorzieningen zijn adequaat, maar de huisvesting voor buitenlandse studenten en de verspreiding van de werkplekken van de opleiding over meerdere gebouwen zijn aandachtspunten. De werkplekken van de docenten zijn allemaal op de tweede etage van het hoofdgebouw. De onderwijsruimten van studenten bevinden zich in andere gebouwen, die weliswaar op loopafstand van elkaar liggen. De mediatheek, die een omvangrijk, aantrekkelijk en actueel aanbod heeft, is indrukwekkend. De informatievoorziening is tijdig en adequaat. Studiebegeleiding leidt tot studievoortgang. De begeleiding van de buitenlandstage lijkt wat wisselend te zijn. Dit biedt ruimte voor verdere verbetering.

Kwaliteitszorg

Er is een robuust kwaliteitszorgsysteem. De opleiding meet structureel, gestructureerd en volledig. De metingen leiden aantoonbaar tot het doorvoeren van verbetermaatregelen. De mate waarin alle stakeholders betrokken zijn bij evaluaties is goed. Alle betrokkenen worden uitgenodigd voor en nemen deel aan evaluaties, die mondeling of schriftelijk kunnen worden uitgevoerd.

Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

De Examencommissie en de Toetscommissie (aan wie de Examencommissie diens verantwoordelijkheden gedelegeerd heeft) functioneren zodanig dat dit kwalitatief adequate toetsen tot gevolg heeft.

Pagina 3 van 7 De wijze van toetsing varieert, afhankelijk van de inhoud van de competenties. Het eindniveau van de opleiding is van bachelorniveau. Studenten komen in passende functies terecht en de aansluiting met masterprogramma's is goed. Wel is het opvallend dat het niveau van de scripties uiteenloopt, afhankelijk van de aard van de scriptie en het programma (Nederlands- of Engelstalig).

Aanbevelingen

Een concrete aanbeveling is dat het proces van beoordeling van de scripties nog verder gestructureerd dient te worden. Er wordt wel een beoordelingsformulier gehanteerd, maar tot voor kort was niet duidelijk hoe het eindcijfer tot stand is gekomen. Daartoe is in collegejaar 2011/2012 een pilot gestart met schriftelijk protocol zodat wel inzichtelijk wordt hoe het eindcijfer is bepaald.

De ervaringen met de pilot dienen nog bestendigd te worden in het beleid. Verder gaan de gedachten van de visitatiecommissie met name uit naar protocolisering in relatie tot het toetsbeleid, de werving van studenten met een brede internationale achtergrond (voor het Engelstalige programma) en de werving van meer buitenlandse docenten met naam en faam.

Dergelijke aspecten zouden een bijdrage kunnen leveren aan de uitstraling van HTRO en de NHTV in het algemeen, waarmee de op moment gevoelde score van 6+ (afkomstig uit studentenevaluaties) opgehoogd zou kunnen worden naar minimaal een 7.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel, in het bijzonder wat betreft de verdere formalisering van het beoordelingsproces van de afstudeerwerken.

Op grond van het voorgaande besluit de NVAO accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Hoger Toeristisch en Recreatief Onderwijs (240 ECTS; varianten: voltijds en duaal; locatie: Breda) van de NHTV Internationale Hogeschool Breda te Breda. De opleiding kent de volgende afstudeerrichtingen:

- Uitgaand Toerisme;
- Management Toeristische bestemmingen;
- International Tourism and Travel Industry;
- International Tourism Management and Consultancy.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de NHTV Internationale Hogeschool Breda te Breda in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 19 juni 2012 naar voren te brengen. Bij e-mail van 17 juli 2012 heeft de instelling gereageerd op het voornemen tot besluit. Dit heeft geleid tot aanvulling van bijlage 2 in het definitieve besluit.

De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2013 en is van kracht tot en met 31 december 2018.

Den Haag, 19 juli 2012

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie

R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaarden	Beoordeling door het panel <i>voltijd</i>	Beoordeling door het panel <i>duaal</i>
1. Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	G	G
2. Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	G	G
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	V	V
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	G	G
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	V	V
	6. Het programma is studeerbaar.	V	V
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	V	V
	3. Personeel	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.	G
9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.		G	G
10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.		V	V
4. Voorzieningen	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	V	V
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	V	V
5. Kwaliteitszorg	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	G	G
	14. De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	V	V
	15. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	G	G
6. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	16. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	V	V
Eindoordeel		V	V

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Docent-student ratio	1 : 30
Kwalificatie docenten	9% PhD 75% wo-ma 25% hbo-ba of hbo-ma
Contacturen	<i>Gemiddeld aantal contacturen per fase van de studie</i> Propedeuse ITMS: 404 TMS: 440 Jaar 2 ITMS: 401 TMS: 350 Jaar 3 ITMS: 144 TMS: 198 Jaar 4 Minor: 90 Afstuderen: 10
Rendement	<i>In-, door- en uitstroomgegevens van de laatste zes cohorten</i>

HTRO voltijd	cohort 2005		cohort 2006		cohort 2007		cohort 2008		cohort 2009		cohort 2010	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
instroom	509		435		441		558		477		421	
man	111	21,8	104	23,9	89	20,2	131	23,5	117	24,5	104	24,7
vrouw	398	78,2	331	76,1	352	79,8	427	76,5	360	75,5	317	75,3
rendement na 1 jaar	237	46,6	175	40,2	185	42,0	211	37,8	200	41,9	191	45,4
rendement na 2 jaar	383	75,2	298	68,5	277	62,8	352	63,1				
vertrokken met negatief advies na 1 jaar			46	10,6	41	9,3	64	11,5	33	6,9	44	10,5
totale uitval na 1 jaar	105	20,6	109	25,1	121	27,4	161	28,9	123	25,8	103	24,5
totale uitval hele opleiding	135	26,5	122	28,0	131	29,7	179	32,1	136	28,5		
aantal afgestudeerden na 3 jaar	76	14,9	86	19,8	100	22,7	104	18,6				
aantal afgestudeerden na 4 jaar	247	48,5	205	47,1	218	49,4						
aantal afgestudeerden na 5 jaar	308	60,5	259	59,5								
totaal rendement	325	63,9	260	59,8	218	49,4	104	18,6				
nog student	47	9,2	53	12,2	92	20,9	275	49,3	341	71,5	318	75,5

HTRO duaal	cohort 2005		cohort 2006		cohort 2007		cohort 2008		cohort 2009		cohort 2010	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
instroom	8		15		19		33		16		0	
man	0	0	5	38,5	1	5,6	10	29,4	2	12,5		
vrouw	8	100,0	10	61,5	18	94,4	23	70,6	14	87,5		
rendement na 1 jaar	6	75,0	12	80,0	0	0	23	67,6	0	0		
rendement na 2 jaar	6	75,0	12	80,0	14	73,7	25	73,5	11	68,3		
totale uitval na 1 jaar	2	25,0	3	20,0	3	15,8	6	20,6	3	18,8		
totale uitval hele opleiding	5	62,5	6	40,0	8	42,1	8	24,2	4	25,0		
aantal afgestudeerden na 3 jaar	5	45,5	7	46,7	7	36,8	10	28,6				
aantal afgestudeerden na 4 jaar	3	37,5	7	46,7	10	52,6						
aantal afgestudeerden na 5 jaar	3	37,5	7	46,7								
totaal rendement	3	37,5	7	46,7	10	52,6	10	28,6				
nog student	0	0	2	13,3	1	5,3	15	45,5	12	75,0		

Pagina 7 van 7 **Bijlage 3: panelsamenstelling**

- P. De Grootte (voorzitter), hoogleraar aan de Universiteit Hasselt, onderzoeksgroep Toerisme;
- M. van Diggele, directeur a.i. en verantwoordelijke internationale vestigingen bij het Nederlands Bureau voor Toerisme & Congressen;
- J.C. Kamphorst, onderwijskundig adviseur en onderzoeker aan de Hanzehogeschool;
- R. de Lusenet, CvB-lid bij de IJsselgroep, gewezen directeur en bestuurder in diverse hoger onderwijsorganisaties;
- A. Moonen (student-lid), studente master Economische Geografie aan de Radboud Universiteit Nijmegen.

Het panel werd ondersteund door mw A.J.C. van Noort MSc als extern secretaris.